



**CONSULTANT POUR LA CAPITALISATION DES BONNES
PRATIQUES ET DES LECONS TIREES
DU PROJET STEF COVID19**

TERMES DE REFERENCES

CONTEXTE

Depuis Mars 2020, la pandémie de Covid19 n'a cessé de bouleverser le rythme du développement des pays en voie de développement dont Madagascar. Les retentissements de la crise sanitaire mondiale continuent à persister sur l'économie nationale affectant le taux de chômage, l'inflation voire la croissance du PIB/tête Malagasy. Il est important de rappeler que Madagascar a bénéficié une importante aide de la part des Partenaires Techniques et Financiers pour aider le pays à faire face à la crise économique engendrée par la pandémie.

De toutes évidences, le pays a certainement un nombre de défis à affronter en matière de transparence sur presque tous les plans, plus particulièrement sur le plan financier notamment sur le seuil global de conformité des dépenses en référence à la norme ISSAI¹. En d'autres termes, cette faiblesse se traduit par un recul grandiose en matière de gouvernance pour Madagascar.

Face aux risques de corruption/détournement et de gestion opaque des fonds destinés à la lutte contre la Covid19, les OSC se sont mobilisées dans la poursuite de leur engagement à ce que « les aides parviennent exactement à leur bénéficiaire ».

Le projet STEF COVID-19 (Suivi de la Transparence et de l'Effectivité des Fonds alloués au riposte de la Covid-19) a été lancé en Juin 2020 par les OSC afin de promouvoir une gestion transparente, efficiente des fonds avec une participation citoyenne efficace dans le processus de planification à l'utilisation des dépenses publiques.

Appuyé par l'Union Européenne, le projet STEF a été mise en œuvre pendant une durée de 22 mois et prévu se clôturer en Juin 2022. Sur ce point, le projet vise à ce que « **les ressources financières obtenues et allouées pour la mise en œuvre des réponses à la pandémie COVID-19 atteignent leurs bénéficiaires/destinations** ».

Afin de parvenir à l'atteinte des objectifs, les OSC se sont mobilisées sur le plan national jusqu'au niveau municipal et Fokontany dans l'opérationnalisation des activités clés de la transparence et de la participation citoyenne ainsi que dans la dissémination des résultats de suivis observations auprès des acteurs de la vie sociale et économique de la nation.

Spécifiquement, le projet s'est tenu de produire les trois résultats suivants :

ES1 : Les décisions stratégiques & instruments & Marchés Publics au niveau national sont suivis par les OSC.

ES2 : L'opérationnalisation sur terrain (dans les Communes, Fokontany) des mesures/instruments sont suivis avec efficacité par les OSC locales (district, commune et Fokontany) pour les bénéfices des usagers/bénéficiaires.

¹ Rapport d'audit « audit des flux financiers », Cours des Comptes, Madagascar, 2022

ES3 : Les citoyens et acteurs (OSC, Services Techniques) sont éduqués/conscientisés sur l'importance de la transparence de la gestion des fonds publics en réponse à la pandémie et la gestion des finances publiques en général.

Depuis sa mise en oeuvre, STEF a pu mobiliser plus de 350 OSC œuvrant dans la promotion de la transparence et de la participation citoyenne à la vie publique dans la réalisation de ses activités dans plus de 950 Communes, des 144 districts dans 23 régions de Madagascar.

A propos de la collecte des données, le projet a opérationnalisé un mécanisme composé (i) d'une équipe de statisticien/économiste pour le traitement et l'analyse des données, (ii) d'une équipe de centre d'appel et de saisie des données au niveau du serveur, (iii) d'un manuel de procédure et d'une équipe de réception et de traitement des signalements ainsi qu'une équipe de veille informationnelle régulière pour une meilleure appropriation du contexte et des enjeux des informations/données afin que les OSC puissent assurer leur responsabilité de suivi citoyen des actions et de l'utilisation des fonds publics.

Par ailleurs, une capitalisation des bonnes pratiques et des leçons apprises lors de la mise en oeuvre du projet sera conduite comme prévu dans son document de projet. Sur ce point, la capitalisation des expériences du projet sur le suivi observation des fonds alloués au riposte de la Covid19 comporte des étapes cruciales :

- Par rapport à sa compétence technique :

Le projet STEF est un projet neutre, indépendant, constitué de savoir-faire sur le plan opérationnel, ainsi que sur le plan technique et d'analyse. La principale mission a été de mobiliser les OSC locales au niveau des Communes d'intervention afin de collecter les données et informations nécessaires à l'analyse des thématiques de suivi observation. Après avoir compilé, traité et analysé ces informations, l'équipe du projet a fait la publication des rapports d'analyse et des constats techniques auprès des citoyens et des acteurs clés de la gouvernance et de la gestion du Covid-19.

- Par rapport à l'importance du suivi-observation citoyen :

Les recommandations formulées lors des analyses et des reportages ont été partagées à tous les acteurs impliqués dans la gestion du Covid-19 à travers les bulletins d'informations, les débats, les émissions, les reportages et bien évidemment un atelier de partage et de discussion pour renforcer les plaidoyers sur la transparence et la participation citoyenne.

- Par rapport au renforcement des capacité des Organisations de la Société Civile dans l'opérationnalisation des suivis observations au niveau national et local :

A titre de rappel, des centaines d'OSC et des milliers d'observateurs ont participé à la mise en oeuvre du projet au niveau des 900 Communes d'intervention. Ils ont été formés à distance et en présentiel pour garantir les interventions futures de l'observation afin d'éviter la redondance des erreurs et de pérenniser la structure d'observation citoyenne de la gestion du Covid-19.

OBJECTIF DU PROCESSUS DE CAPITALISATION

Dans le cadre du projet STEF, la capitalisation de ses acquis pendant ses 22 mois de mise en oeuvre permet de (i) pérenniser un suivi observation citoyen dans la gestion et mise en oeuvre des aides et dans la prise de décision d'envergure publique, (ii) promouvoir la participation citoyenne dans la prise de décision publique pouvant impacter le développement social et économique au niveau de sa localité, et

de (iii) renforcer la capacité de l'observatoire des OSC en matière de mobilisation des partenariats et des ressources.

L'objectif de la capitalisation sert alors à architecturer les connaissances, les expertises et les savoirs conçus pendant l'opérationnalisation des activités de l'observatoire en vue de consolider par la suite les compétences (collectives, institutionnelles) des acteurs engagés dans le processus de suivi pour finalement établir une gestion transparente, efficiente des fonds publics avec une participation citoyenne efficace.

RESULTATS ATTENDUS

Aux termes du processus de capitalisation, les résultats suivants sont attendus :

- Les données et informations constituant les bonnes pratiques et les leçons apprises par l'observatoire sont collectées et analysées ;
- Les formats et les types de produits de capitalisation sont partagés, discutés et définis en tenant compte des spécificités des publics cibles ;
- La stratégie de diffusion des produits de capitalisation (en interne, en externe, canaux de diffusion) est élaborée ;
- Les produits de capitalisation sont diffusés vers les utilisateurs finaux.

PRINCIPES

La capitalisation se base sur les concepts suivants :

- Processus itératif et participatif : l'ensemble du processus fait l'objet d'échanges et d'interaction en continu, à l'interne (avec l'équipe centrale du projet et les Points focaux/OSC régionales/locales engagées), et à l'externe à travers un Consultant Indépendant mais aussi les avis des autres acteurs engagés dans la promotion de la transparence et la participation citoyenne (Institutions de contrôles étatiques, les élus locaux, les OSC et les PTF).
- Multidisciplinaires concernant plusieurs thématiques : le processus englobera plusieurs thématiques notamment l'éducation citoyenne dans les élections, la veille et l'observation des élections, les cadres légaux/institutionnels, le contentieux électoral, le plaidoyer et les relations institutionnelles.
- Valorisation des acquis de SAFIDY : le processus de capitalisation est tenu de prendre en compte la masse significative de données, expériences vécues, faits concrets, succès, générés par la mise en œuvre des activités d'observation des élections.

METHODOLOGIE DE CAPITALISATION

1. Phase préparatoire : La définition de la méthodologie/démarche de capitalisation et des produits finaux de capitalisation
2. Phase de capitalisation qui va se subdiviser en 4 étapes

- Capitalisation interne : L'exploitation des données et différents rapports techniques faits par l'équipe nationale de coordination du projet STEF COVID-19
 - La collecte des avis des Responsables de Suivi Observation au niveau District/Commune et des acteurs/parties prenantes
 - La consolidation des informations issues des deux étapes précédentes et l'élaboration des rapports et des produits de capitalisation préliminaires
 - La conduite d'un Atelier de capitalisation pour à la fois collecter les derniers avis/améliorations mais aussi valider les rapports/produits de capitalisation
3. Phase de diffusions à travers l'Organisation d'un Atelier de partages et de diffusions des produits de capitalisation

Les livrables techniques et administratives doivent faire l'objet de validation par l'équipe du projet STEF avant de procéder à chaque étape de la mission.

CHRONOGRAMME D'ACTIVITE

Phases et Activités	27/05-01/06	01/06-08/06	08/06-15/06	15/06-22/06	22/06-29/06
Phase préparatoire					
Phase de capitalisation					
- Capitalisation interne					
- Collecte des avis des équipes régionales et autres parties prenantes					
- Consolidation/Analyse d'informations					
- Atelier de Capitalisation					
Phase de diffusion					

MANDAT DU CONSULTANT

Le consultant se charge de cadrer et d'accompagner l'équipe du projet STEF tout au long du processus de capitalisation. Il va garantir l'obtention de rapports et de produits de capitalisation de bonne qualité selon les canevas/formats définis avec la coordination de l'équipe centrale de STEF.

En d'autres mots, le consultant est engagé pour (1) revoir et affiner la méthodologie et la démarche de capitalisation déjà engagée par l'équipe de l'Observatoire (2) guider et finaliser les rapports/produits de capitalisation issus de la démarche de capitalisation ainsi définie (3) finaliser la production de documents succès stories (4) Faciliter/Animer l'Atelier de capitalisation.

Le consultant aura à collaborer étroitement avec l'équipe centrale du projet, qui va également prendre part à ce processus de capitalisation. En tant qu'expert, il aura à guider et faciliter l'équipe dans la capitalisation interne et la collecte des avis des points focaux régionaux et des autres parties prenantes. Il sera responsable de l'analyse/consolidation des informations et de la finalisation des rapports/produits de capitalisation élaborés par l'équipe nationale et sera le responsable de la supervision des qualités de ces rapports et produits.

LIVRABLES

A l'issue du processus de capitalisation, les livrables suivants sont attendus :

- Démarche méthodologique détaillée, validée avec chronogramme actualisé et concerté
- Outils de capitalisation incluant les guides de collectes de données et d'entretien ainsi que les canevas du rapport et des produits de capitalisation validés pour la capitalisation des acquis de SAFIDY. Les produits de capitalisation seront composés de rapports, brochures et produits audio-visuels (films, audio) et il est donc préférable que le Consultant soit appuyé par un Infographiste dans son équipe.
- (01) rapport de capitalisation avec tous les produits annexes (Documents succès stories, films, etc.)

CALENDRIER

Le processus de capitalisation s'étalera sur **30 jours à partir de la date de signature du contrat.**

PROFIL DU CONSULTANT

- Ayant un diplôme BAC+5 et ayant au moins 5 ans d'expériences en gestion et/ou suivi-évaluation de projets préférablement dans les domaines de la gouvernance, de la démocratie et des droits humains.
- Ayant de fortes expériences dans la conduite de processus et l'élaboration de documents de capitalisation notamment l'élaboration d'histoires à succès
- Connaissances du domaine des élections/observation des élections seraient un atout

Le soumissionnaire devra fournir :

- Une offre technique mentionnant la compréhension du mandat, l'approche méthodologique et un calendrier de mise en œuvre. Documents annexés :
 - Un CV détaillé démontrant les expériences en capitalisation incluant les références pour les mandats de capitalisation des acquis.
 - Copie carte NIF récente et STAT
 - Copie du RIB
 - Quelques exemples de produits (rapports, brochures, etc.) issus de ces mandats antérieurs.
- Une offre financière détaillant les coûts de réalisation de la mission : honoraires et débours.

Les soumissionnaires seront priés d'envoyer l'offre technique et financière en version électronique avant le **24 Mai 2022 à 17h.00** par e-mail à **recrutement.msistatao@gmail.com** (veuillez mentionner **PROJET STEF CONSULTANT CAPITALISATION**), ou en version imprimée à l'adresse du Bureau ROHY : **lot VB 6 RUE SAMUEL RAHAMEFY EX-CITE AMBATONAKANGA, Antananarivo 101.**